

Informationsblatt für Teilnehmer am Au pair Programm: So erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten bei AuPairCare

Der verantwortungsvolle Umgang mit deinen Daten ist uns wichtig!

Um unsere Teilnehmer im Au pair Programm (im Folgenden: Au pairs) erfolgreich vermitteln zu können und den Teilnahmevertrag zu erfüllen, müssen wir, die AuPairCare Europe GmbH (im Folgenden: AuPairCare) bestimmte personenbezogene Daten von unseren Au pairs und deren Familien erheben und verarbeiten. In diesem Informationsblatt möchten wir über die Zwecke und den Umfang der Datenverarbeitung informieren.

1. Ansprechpartner in Datenschutzfragen

Fragen zu diesem Informationsblatt oder der Datenverarbeitung durch AuPairCare können Au pairs jederzeit an uns unter info@aupaircare.de oder an unseren externen Datenschutzbeauftragten unter dsb-intrax@datenschutz-maximum.de richten.

2. Erhebung und Verarbeitung der Daten von Au pairs

Zweck der Datenerhebung

Hauptzweck der Datenerhebung und -verarbeitung durch AuPairCare ist die Erfüllung des Teilnahmevertrages. Konkret erheben wir bzw. unsere Partnerorganisation im Ausland personenbezogene Daten der Au pairs für folgende Zwecke: die Vermittlung einer Au pair Gastfamilie im jeweiligen Gastland, die Vorbereitung auf den Au pair Aufenthalt, ggf. die Organisation der Reise in das Gastland, den Abschluss des im jeweiligen vertraglichen Leistungsumfang enthaltenen Versicherungspaketes, ggf. für die Ausstellung der Visums-Vordokumente, die Betreuung des Au pairs vor Ort sowie für Notfälle.

Umfang der Datenerhebung

Die jeweils benötigten Daten erheben wir in den vorwiegend englischsprachigen Bewerbungsunterlagen. Je nach gewähltem Gastland werden die Bewerbungsunterlagen dem Au pair entweder als Formular per Email zugeschickt und/oder der Bewerber richtet sich selbst einen persönlichen und Passwort gesicherten Online-Zugang zu den Bewerbungsunterlagen ein. Die Bewerbungsunterlagen umfassen Informationen wie u.a. Namen, Geburtsdaten, Kontaktdaten, Programmpräferenzen, Interessen, Zukunftspläne, Schulleistungen, Ernährung, Fotos vom Au pair, seiner Familie und den betreuten Kindern, ein Gesundheitszeugnis und Angaben zur Religionszugehörigkeit. Darüber hinaus werden Daten beim persönlichen Interview bzw. Telefoninterview, bei der Vorbereitung im Heimat- sowie im Gastland und bei der Betreuung des Au pairs im Gastland erhoben und verwendet, soweit dies für die Erfüllung des Teilnahmevertrages erforderlich ist.

Veröffentlichung der Daten

Für die Suche einer Gastfamilie im Gastland werden aus den Bewerbungsunterlagen von der Partnerorganisation vor Ort ggf. einige Informationen **im Internet veröffentlicht**. Je nach Gastland und Partnerorganisation können diese Fotos, Vorname, Alter, Geschlecht, Nationalität, Kinderbetreuungsstunden, Verfügbarkeit, Sprach-, Schwimm- und Fahrkenntnisse, Ernährungsbesonderheiten und ein Bewerbungsvideo umfassen. Der Veröffentlichung dieser Informationen stimmt das Au pair im Teilnahmevertrag mit AuPairCare zu.

Austausch von Kontaktdaten

Vor dem Austausch verwenden wir die Kontaktdaten der Au pairs, um sie untereinander zu vernetzen. Dazu senden wir zum Beispiel die Kontaktdaten an die Au pairs, die am gleichen Tag gemeinsam in ihr Zielland fliegen oder die ihren Aufenthalt in der gleichen Region verbringen. Im Anschluss an den Au pair Aufenthalt verwenden wir die Kontaktdaten der Au pairs, um zu einem Returnee-Treffen einzuladen, über die Möglichkeiten des ehrenamtlichen Engagements bei AuPairCare zu informieren und zur Returnee-Arbeit zu motivieren.

3. Erhebung und Verarbeitung besonderer Arten personenbezogener Daten

Um eine Gastfamilie vermitteln zu können, muss AuPairCare den Au pairs auch Fragen zu ihren religiösen Ansichten sowie zu ihrer Gesundheit stellen. Dazu gehören u.a. Angaben zur Religionszugehörigkeit und -ausübung sowie der Bereitschaft, dies im Gastland zu tun sowie Angaben zum allgemeinen Gesundheitszustand, Allergien, Vorerkrankungen und Impfungen. Diese werden teilweise durch Selbstauskunft, teilweise über ein vom Arzt ausgefülltes und unterschriebenes Formular (Gesundheitszeugnis) erhoben. Falls das Au pair im Bewerbungsprozess, im Interview oder in den Bewerbungsunterlagen entsprechende Angaben macht, verarbeiten wir auch Daten zur ethnischen Herkunft, politischen Meinungen und sexuellen Orientierung.

Diese Daten werden an die Partnerorganisation im Gastland, an Gastfamilien und an potentielle Gastfamilien übermittelt, soweit dies für die Teilnahme am Programm und insbesondere für die Platzierung und Betreuung von Au pairs in Deutschland und im Gastland erforderlich ist.

Da AuPairCare solche besondere Arten von personenbezogenen Daten nicht ohne Einwilligung der Betroffenen verarbeiten darf, holen wir hierfür im Bewerbungsprozess und mit dem Teilnahmevertrag die Einwilligung des Au pairs ein.

4. Empfänger von Daten

Empfänger der Daten sind Versicherungen, Reisebüros (Flugbuchung), Hotels, in denen Einführungstreffen stattfinden, Au pairs von AuPairCare bzw. AuPairCare, Mitarbeiter der Partnerorganisationen von AuPairCare im Gastland, ehrenamtliche Mitarbeiter von AuPairCare sowie der Partnerorganisationen, Gastfamilien und potentielle Gastfamilien, Visumsstellen und ggf. staatliche Behörden des Gastlandes.

Die Daten werden grundsätzlich nur für den konkreten Zweck und im erforderlichen Umfang verarbeitet. Ein Empfänger erhält nur die Daten, die er zur Erfüllung seiner konkreten Aufgabe benötigt. (Eine Versicherung erhält beispielsweise nur die Informationen, die zum Abschließen des Versicherungspaketes notwendig sind.)

5. Verantwortliche Stelle(n) für die Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle für die Erhebung und Verarbeitung der Daten ist die AuPairCare Europe GmbH, Giesebrechtstr. 10, 10629 Berlin. Soweit Daten an andere Stellen (z. B. Partnerorganisationen, Behörden, Versicherungen) übermittelt werden, sind diese ebenfalls verantwortliche Stellen.

6. Aufbewahrungsfristen für Daten

AuPairCare bewahrt die Daten von Au pairs nur solange auf, wie dies aus organisatorischen Gründen erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist. Personenbezogene Daten und Vertragsunterlagen der Au pairs werden aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen bis zum Schluss des 10. Jahres nach dem regulären Ende eines Au pair Programmes aufbewahrt. Für Kontaktdaten, die wir in unserer Returnee-Datenbank speichern, verlängert sich dieser Zeitraum, sofern das Au pair weiterhin in Kontakt mit uns bleiben sollte.

7. Rechte der Au pairs

Unsere Au pairs erhalten von uns auf Wunsch jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über ihre bei uns gespeicherten und verarbeiteten Daten und können diese in einem maschinenlesbaren Format zum Zweck der Datenübertragbarkeit erhalten. Sie können auch jederzeit ihre Daten berichtigen oder vervollständigen lassen. Weiterhin können sie die Löschung oder eingeschränkte Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dabei ist jedoch zu beachten, dass es z.B. für entgeltliche Verträge wie der Buchung von Au-Pair-Programmen gesetzliche Aufbewahrungspflichten gibt und wir daher die Daten nicht in jedem Fall vollständig löschen dürfen. In diesem Fall werden wir eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten veranlassen. Au pairs haben weiterhin das Recht, nicht einer Entscheidung

unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruht. Auch können Au pairs jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen ganz oder in Teilen widerrufen.

Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken und Recht auf Widerspruch

Wir verwenden Daten von Au pairs auch für die Gewinnung von ehrenamtlichen Mitarbeitern, zur Returnee-Arbeit oder in begrenztem Umfang zur Information über weitere Programmoptionen mit AuPairCare. AuPairCare wird personenbezogene Daten von Au pairs jedoch niemals zu Werbezwecken an Dritte weitergeben. Selbstverständlich kann der Verwendung von Daten zu Werbezwecken durch AuPairCare jederzeit per E-Mail an info@aupaircare.de widersprochen werden.

Ausführliche Informationen zum Datenschutz bei AuPairCare und den Betroffenenrechten finden sich in den Datenschutzrichtlinien auf unserer Webseite: www.intrax.de/datenschutz.

Selbstverständlich stehen wir unseren Au pairs jederzeit für weitergehende Fragen zu unseren Hinweisen zum Datenschutz sowie zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung.

Stand: Dezember 2018